



राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
National Institute of Health and Family Welfare

F. No. NIHF/MS/Counselling-trg./  
Dated: 20<sup>th</sup> July, 20

Dir. (PH) 92

4 AUG 2010

3523  
9/8/10

श्री. देवकी नन्दन

डाक्टर होनोरिस काँसा-ओडेसा स्टेट मेडिकल युनिवर्सिटी  
एम.डी., एफ.ए.एम., एच.एच.एम. (एच.एच.एम.एच.एच.एम.), एफ.एच.डी., एच.एच.एम. (एच.एच.एम.एच.एच.एम.), एफ.एच.डी. (एच.एच.एम.एच.एच.एम.), एच.एच.एम. (एच.एच.एम.एच.एच.एम.)  
Prof. Deoki Nandan चिकित्सा, स्वास्थ्य एवं प. क. वि. वि.  
Doctor Honoris Causa-Odessa State Medical University  
MD, FAMS, FIAPSM, FIPHA, FISO  
श्री. देवकी नन्दन, जयपुर

05 AUG 2010  
6846

निदेशक/Director  
To,  
Principal Secretary  
Health & FW  
Govt. of Rajasthan  
Jaipur-302005, Rajasthan

5944  
AUG 2010  
Dear Sir/Madam (P.H.)

Subject: Training-Cum-Workshop on Counselling Skills for Health Professionals  
From 25-29 October, 2010.

National Institute of Health and Family Welfare, which is an apex technical institute financed by the Ministry of Health and Family Welfare, aims at promoting health and family welfare programmes in the country through education, training, research, evaluation, specialized services, consultancy and advisory services. To promote quality of health care in our health care institutions, its been increasingly emphasized that counselling skills training should be a necessary part of training of all health professionals. The need of the hour is to provide training to medical and para-medical professionals in counselling skills to improve their attitudes and approaches in service delivery and helping/supporting the patients/clients.

To fulfill this need, this institute has been organizing one week training-cum-workshop on counselling skills for health professions. The forthcoming course to be held from 25-29 October, 2010 is aimed at enabling the health professionals to develop counselling skills in order to promote quality of health care as well as support and assist the clients to find suitable solutions to health related problems. The Brochure of the course containing a brief outline about the course, including its objectives, broad contents, methodology and nature of participants etc. is enclosed along with this letter and is also placed on the NIHF web site.

You are requested to nominate one or two medical and nursing professionals from medical colleges and govt. and premier private hospitals; and medical and nursing faculty from state and regional institutions of health and family welfare. Kindly ensure, that the nominees have minimum of 8-10 years of services left till the retirement. The nominations may kindly be forwarded to the course coordinator Dr. (Mrs.) Rajni Bagga latest by **24<sup>th</sup> September, 2010**, as per the following address: email: rajnibagga@hotmail.com, director@nihfw.org, 26165959 / 26166441/ 26185696 /26107773, Ext : 381. It may kindly be noted that the nominees would be admitted to the course only after they have received acceptance letters from the course coordinator.

NIHF is charging course fee of Rs.1000/-only per candidate and this will have to be paid by the nominating authority/participant. The TA/DA expenditure will also have to be borne by the respective state/organizations. Moderate hostel accommodation at the nominal rates would be provided to the participants only, within the Institute's campus. Request for accommodation for relatives and friends of participants will not be entertained.

We would appreciate if you can take an early action in this regard.

With regards,

Yours sincerely,  
  
(Deoki Nandan)



राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
National Institute of Health and Family Welfare

देवकी नन्दन

Dr Honoris Causa-Odessa State Medical University  
डी. एफ. ए. एम. एस., एफ. आई. ए. पी. एस. एम., एफ. आई. पी. एच. ए., एफ. आई. एस. सी. डी.

Dr. Deoki Nandan

Dr Honoris Causa-Odessa State Medical University  
FAMS, FIAPSM, FIPHA, FISC

देशक/Director

आरोग्यं सुखसम्पदा

संख्या: एमएस/सीएस-ट्रेनिंग/रास्वापकर्स/2010

२० जुलाई, 2010

सेवा में,

विषय: स्वास्थ्य व्यावसायिकों के लिए परामर्श कौशल पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रम एवं कार्यशाला  
अक्टूबर 25-29, 2010

प्रिय महोदय/महोदया,

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा वित्तपोषित शीर्षस्थ तकनीकी संस्थान है, इस का उद्देश्य शिक्षा, प्रशिक्षण, अनुसंधान, मूल्यांकन, विशेषज्ञ सेवाएं परामर्श आदि सेवाओं के माध्यम से देश में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण कार्यक्रमों को बढ़ावा देना है। हमारे स्वास्थ्य परिचर्या संस्थानों में स्वास्थ्य परिचर्या की गुणवत्ता का उन्नयन करने के लिए इस बात पर अधिक बल दिया जाता है कि परामर्श कौशल प्रशिक्षण सभी स्वास्थ्य व्यावसायिकों के प्रशिक्षण का एक आवश्यक भाग होना चाहिए। समय की मांग है कि मेडिकल तथा पैरामेडिकल व्यावसायिकों को रोगियों/ताभानुभोगियों को सेवाएं देने में तथा उनकी सहायता/समर्थन करने संबंधी अपने व्यवहार तथा अभिगम में सुधार लाने के लिए परामर्श कौशल में प्रशिक्षण प्रदान किया जाय।

इस आवश्यकता को पूरा करने की दिशा में इस संस्थान द्वारा स्वास्थ्य व्यावसायिकों के लिए परामर्श कौशल पर एक सप्ताह का प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित किया जा रहा है। आगामी पाठ्यक्रम अक्टूबर 25-29, 2010 में किया जाना है, तथा इसका उद्देश्य स्वास्थ्य परिचर्या की गुणवत्ता का उन्नयन करने के साथ-साथ उसका समर्थन तथा स्वास्थ्य से संबंधित समस्याओं का उपयुक्त समाधान का पता लगाकर रोगियों की सहायता करने की दिशा में स्वास्थ्य व्यावसायिकों को समर्थ बनाना है। पाठ्यक्रम संबंधी उद्देश्य, विस्तृत विषय वस्तु, कार्य पद्धति तथा प्रतिभागी वर्ग आदि के बारे में संक्षिप्त स्मरेखा संबंधी पाठ्यक्रम विवरणिका इस पत्र के साथ संलग्न है तथा इस बारे में संस्थान के वेब-साइट पर भी जानकारी उपलब्ध है।

आपसे अनुरोध है कि मेडिकल कालेजों तथा सरकारी एवं प्रमुख प्राइवेट अस्पतालों से एक या दो मेडिकल एवं नर्सिंग व्यावसायिकों, राज्य तथा क्षेत्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थानों से मेडिकल एवं नर्सिंग संकाय को नामित करने का कष्ट करें। कृपया सुनिश्चित करें कि नामित व्यक्तियों की सेवा निवृत्ति में कम से कम 8-10 वर्ष की सेवा अवधि शेष हो। नामांकन पत्र इस पाठ्यक्रम के लिए सितम्बर 24, 2010 तक पाठ्यक्रम समन्वयक डा. श्रीमति रजनी बग्गा को निम्नलिखित पते के अनुसार: ई-मेल: [rajnibagga@hotmail.com](mailto:rajnibagga@hotmail.com), [director@nihfw.org](mailto:director@nihfw.org) 26165959/ 26166441/ 26185896/ 26107773 एक्सटेंशन: 381 भेजने का कष्ट करें। कृपया यह भी नोट करें कि नामित व्यक्तियों को पाठ्यक्रम समन्वयक से स्वीकृति पत्र प्राप्त होने के पश्चात ही पाठ्यक्रम में भाग लेने की अनुमति होगी।

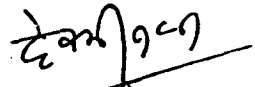
संस्थान द्वारा प्रत्येक प्रतिभागी से मात्र रूपये 1000/- (रूपये एक हजार केवल) पाठ्यक्रम शुल्क लिया जाता है, तथा इसका भुगतान नामित करने वाले प्राधिकारी/प्रतिभागी द्वारा किया जायेगा।

यात्रा भत्ते/दैनिक भत्ते का वहन भी संबंधित राज्य / संगठनो द्वारा किया जाना है। प्रशिक्षण की अवधि में केवल प्रतिभागियों के लिए ठहरने की आवासीय सुविधा संस्थान के परिसर स्थित हॉस्टल में सामान्य दरों पर उपलब्ध कराई जाएगी। हॉस्टल में उनके मित्रों अथवा संबंधियों के ठहरने संबंधी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

इस संबंध में शीघ्र कार्यवाही करने का कष्ट करें, अत्यंत सराहनीय होगा।

सादर,

भवदीय,

  
(देवकी नन्दन)

मुनीरका, नई दिल्ली-110 067/Munirka, New Delhi-110 067

दूरभाष (कार्यालय)/Phones (Off.): +91-11-26714380 (Direct), 2610 0057 & 2618 5696, (Mobile) 099 711 04666, फैक्स/Fax: 91-11-2610 1623

ई-मेल: [director@nihfw.org](mailto:director@nihfw.org), [director.nihfw@nic.in](mailto:director.nihfw@nic.in) & [dnandan51@yahoo.com](mailto:dnandan51@yahoo.com), वेब साइट/Website: [www.nihfw.org](http://www.nihfw.org), तार: स्वस्थ परिवार/Gram: SWASTH PARIVAR

3522  
9/8/10



आरोग्यम् सुखसम्पदा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
National Institute of Health and Family Welfare

F. No. NIHFW/MS/Counselling-trg./

Dated: 20<sup>th</sup> July, 20

प्रो. देवकी नन्दन

डाक्टर होनोरिस कॉसा-ओडेसा स्टेट मेडिकल युनिवर्सिटी  
एम.बी. एफ.ए. एम.एस., एफ.आई.ए.पी.एस.एम., एफ.आई.पी.एच.ए., एफ.आई.एस.सी.डी.

Prof. Deoki Nandan

Doctor Honoris Causa-Odessa State Medical University  
MD, FAMS, FIAPSM, FIPHA, FISCD

निदेशक/Director

To,

The Dy. Secretary (Admn.)

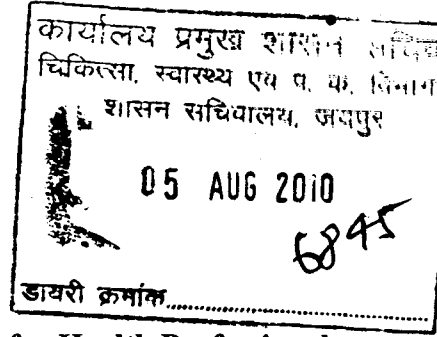
Medical & Health Deptt.

Govt. of Rajasthan.

(Rajasthan Nursing Council),

Jaipur, Rajasthan.

Dir. PM  
9 W  
4 AUG 2010



Subject:- Training-Cum-Workshop on Counselling Skills for Health Professionals  
From 25-29 October, 2010.

Dear Sir/Madam,

National Institute of Health and Family Welfare, which is an apex technical institute financed by the Ministry of Health and Family Welfare, aims at promoting health and family welfare programmes in the country through education, training, research, evaluation, specialized services, consultancy and advisory services. To promote quality of health care in our health care institutions, its been increasingly emphasized that counselling skills training should be a necessary part of training of all health professionals. The need of the hour is to provide training to medical and para-medical professionals in counselling skills to improve their attitudes and approaches in service delivery and helping/supporting the patients/clients.

To fulfill this need, this institute has been organizing one week training-cum-workshop on counselling skills for health professions. The forthcoming course to be held from **25-29 October, 2010** is aimed at enabling the health professionals to develop counselling skills in order to promote quality of health care as well as support and assist the clients to find suitable solutions to health related problems. The Brochure of the course containing a brief outline about the course, including its objectives, broad contents, methodology and nature of participants etc. is enclosed along with this letter and is also placed on the NIHFW web site.

You are requested to nominate one or two medical and nursing professionals from medical colleges and govt. and premier private hospitals; and medical and nursing faculty from state and regional institutions of health and family welfare. Kindly ensure, that the nominees have minimum of 8-10 years of services left till the retirement. The nominations may kindly be forwarded to the course coordinator Dr. (Mrs.) Rajni Bagga **latest by 24<sup>th</sup> September, 2010**, as per the following address: email: rajnibagga@hotmail.com, director@nihfw.org, 26165959 / 26166441 / 26185696 / 26107773, Ext : 381. It may kindly be noted that the nominees would be admitted to the course only after they have received acceptance letters from the course coordinator.

NIHFW is charging **course fee of Rs.1000/-only per candidate** and this will have to be paid by the nominating authority/participant. The TA/DA expenditure will also have to be borne by the respective state/organizations. Moderate hostel accommodation at the nominal rates would be provided to the participants only, within the Institute's campus. Request for accommodation for relatives and friends of participants will not be entertained.

We would appreciate if you can take an early action in this regard.

With regards,

Yours sincerely,

(Deoki Nandan)

मुनीरका, नई दिल्ली-110 067/Munirka, New Delhi-110 067

दूरभाष (कार्यालय)/Phones (Off.): +91-11-26714380 (Direct), 2610 0057 & 2618 5696, (Mobile) 099 711 04666, फॅक्स/Fax: 91-11-2610 1623

ईमेल /E-Mail: director@nihfw.org & dnandan51@yahoo.com, वेब साइट/Web Site: www.nihfw.org, तार: स्वस्थ परिवार/Gram: SWASTH PARIVAR

(1)

प्रा. देवकी नन्दन

डाक्टर होनोरिस काॅसा-ओडेसा स्टेट मेडिकल युनिवर्सिटी  
एम.डी., एफ.ए.एम., एफ.आई.ए.पी.एस.एम., एफ.आई.पी.एच.ए., एफ.आई.एस.सी.डी.

Prof. Deoki Nandan

Doctor Honoris Causa-Odessa State Medical University

MD, FAMS, FRAPSM, FIPA, FISC

निदेशक/Director



आरोग्यम् सुखसम्पदा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान  
National Institute of Health and Family Welfare

संख्या: एमएस/सीएस-ट्रेनिंग/राज्य/अस/2010

२० जुलाई, 2010

(1/एच)

सेवा में,

विषय: स्वास्थ्य व्यावसायिकों के लिए परामर्श कौशल पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रम एवं कार्यशाला  
अक्टूबर 25-29, 2010

प्रिय महोदय/महोदया,

राष्ट्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थान, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा वित्तपोषित शीर्षस्थ तकनीकी संस्थान है, इस का उद्देश्य शिक्षा, प्रशिक्षण, अनुसंधान, मूल्यांकन, विशेषज्ञ सेवाएं परामर्श आदि सेवाओं के माध्यम से देश में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण कार्यक्रमों को बढ़ावा देना है। हमारे स्वास्थ्य परिचर्या संस्थानों में स्वास्थ्य परिचर्या की गुणवत्ता का उन्नयन करने के लिए इस बात पर अधिक बल दिया जाता है कि परामर्श कौशल प्रशिक्षण सभी स्वास्थ्य व्यावसायिकों के प्रशिक्षण का एक आवश्यक भाग होना चाहिए। समय की मांग है कि मेडिकल तथा पैरामेडिकल व्यावसायिकों को रोगियों/लाभानुभोगियों को सेवाएं देने में तथा उनकी सहायता/समर्थन करने संबंधी अपने व्यवहार तथा अभिगम में सुधार लाने के लिए परामर्श कौशल में प्रशिक्षण प्रदान किया जाय।

इस आवश्यकता को पूरा करने की दिशा में इस संस्थान द्वारा स्वास्थ्य व्यावसायिकों के लिए परामर्श कौशल पर एक सप्ताह का प्रशिक्षण पाठ्यक्रम आयोजित किया जा रहा है। आगामी पाठ्यक्रम अक्टूबर 25-29, 2010 में किया जाना है, तथा इसका उद्देश्य स्वास्थ्य परिचर्या की गुणवत्ता का उन्नयन करने के साथ-साथ उसका समर्थन तथा स्वास्थ्य से संबंधित समस्याओं का उपयुक्त समाधान का पता लगाकर रोगियों की सहायता करने की दिशा में स्वास्थ्य व्यावसायिकों को समर्थ बनाना है। पाठ्यक्रम संबंधी उद्देश्य, विस्तृत विषय वस्तु, कार्य पद्धति तथा प्रतिभागी वर्ग आदि के बारे में संक्षिप्त स्मरेखा संबंधी पाठ्यक्रम विवरणिका इस पत्र के साथ संलग्न है तथा इस बारे में संस्थान के वेब-साइट पर भी जानकारी उपलब्ध है।

आपसे अनुरोध है कि मेडिकल कालेजों तथा सरकारी एवं प्रमुख प्राइवेट अस्पतालों से एक या दो मेडिकल एवं नर्सिंग व्यावसायिकों, राज्य तथा क्षेत्रीय स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण संस्थानों से मेडिकल एवं नर्सिंग संकाय को नामित करने का कष्ट करें। कृपया सुनिश्चित करें कि नामित व्यक्तियों की सेवा निवृत्ति में कम से कम 8-10 वर्ष की सेवा अवधि शेष हो। नामांकन पत्र इस पाठ्यक्रम के लिए सितम्बर 24, 2010 तक पाठ्यक्रम समन्वयक डा. श्रीमति रजनी बग्गा को निम्नलिखित पते के अनुसार: ई-मेल: [rajnibagga@hotmail.com](mailto:rajnibagga@hotmail.com), [director@nihfw.org](mailto:director@nihfw.org) 26165959/ 26166441/ 26185696/ 26107773 एकसटेशन: 381 भेजने का कष्ट करें। कृपया यह भी नोट करें कि नामित व्यक्तियों को पाठ्यक्रम समन्वयक से स्वीकृति पत्र प्राप्त होने के पश्चात ही पाठ्यक्रम में भाग लेने की अनुमति होगी।

संस्थान द्वारा प्रत्येक प्रतिभागी से मात्र रूपये 1000/- (रूपये एक हजार केवल) पाठ्यक्रम शुल्क लिया जाता है, तथा इसका भुगतान नामित करने वाले प्राधिकारी/प्रतिभागी द्वारा किया जायेगा।

यात्रा भत्ते/दैनिक भत्ते का वहन भी संबंधित राज्य / संगठनो द्वारा किया जाना है। प्रशिक्षण की अवधि में केवल प्रतिभागियों के लिए ठहरने की आवासीय सुविधा संस्थान के परिसर स्थित हॉस्टल में सामान्य दरों पर उपलब्ध कराई जाएगी। हॉस्टल में उनके मित्रों अथवा संबंधियों के ठहरने संबंधी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

इस संबंध में शीघ्र कार्यवाही करने का कष्ट करें, अत्यंत सराहनीय होगा।

सादर,

भवदीय,

देवकी नन्दन  
(निदेशक)

मुनिरका, नई दिल्ली-110 067/Munirka, New Delhi-110 067

दूरभाष (कार्यालय)/Phones (Off.): +91-11-26714380 (Direct), 2610 0057 & 2618 5696, (Mobile) 099 711 04666, फैक्स/Fax: 91-11-2610 1623

ई-मेल/E-Mail: [director@nihfw.org](mailto:director@nihfw.org), [director.nihfw@nic.in](mailto:director.nihfw@nic.in) & [dnandan51@yahoo.com](mailto:dnandan51@yahoo.com), वेब साईट/Website: [www.nihfw.org](http://www.nihfw.org), तार: स्वस्थ परिवार/Gram: SWASTH PARIVA

## Introduction

To promote quality of health care in our health institutions, it's been emphasized that counselling skills training should be necessary part of training of all health professionals. Therefore the need of the hour is to provide training in counselling to Medical and Paramedical professionals to improve their attitude and approaches in service delivery and helping/supporting the patients/clients.

One of the basic concerns of health professionals is to understand the health problems of patients/clients. Counseling involves listening, helping, supporting and empowering and befriending. In these respects, it is the central feature of the work of all health professionals. The primary aim of this training course is to encourage those working as health care professionals to think about ways in which they can improve upon and use counselling skills e.g. in Reproductive Health, HIV/AIDS, Adolescent Health and for various other health care issues.

Counselling is one of the most important tool/method in tackling and resolving health problems and to develop the potentialities of patients and clients to take effective measures for promoting their health care by bringing the change in their attitude and behaviour.

To fulfill this need the Institute is organizing the **training-cum-workshops on counselling skills for health professionals from 25<sup>th</sup>-29<sup>th</sup> October 2010.**

## General Objectives

To enable the health professionals to develop the competencies in some basic counselling skills in order to promote quality of health care as well as support and assist the clients to find suitable solutions to health related problems.

## Specific Objectives

At the end of the training course the participants should be able to:

- Discuss the importance of counselling skills to promote quality of health care;
- Explain the types of counselling and their appropriate use in health care issues;
- Explain the process of counseling and the appropriate use of its steps in health care issues;
- Demonstrate the use of the effective counselling skills for health care issues, particularly such as Reproductive and Child Health programmes including FW services, Adolescent Health, HIV/AIDS etc.;
- Develop an action plan for the use of counseling skills for promoting quality of health care in their respective places of work.



## Broad Content Areas

1. Importance of counselling for promoting quality of health care
2. Types of counselling
3. Myths about counselling
4. Do's and Don'ts of counselling
5. Steps and process of counselling
6. Key skills in counselling
7. Managing Feelings and Emotions of Clients
8. Importance of Counselling under NRHM
9. Counselling for Sex and Sexuality issues for adolescents
10. Counselling the sick and their family members
11. Application of counselling for HIV/AIDS
12. Yoga to release stress



## Course Methodology

This particular skill oriented training cum workshop is based on participatory process with course coordinators playing the role of true facilitators. This learner centered approach adopted by facilitators includes activities designed as interactive and experiential with the resulting emphasis on learning by doing by employing the following methods:

- i. Role play, case study
- ii. Exercise/Games
- iii. Micro Teaching
- iv. Group discussion

## Duration

5 days (25-29 October, 2010)

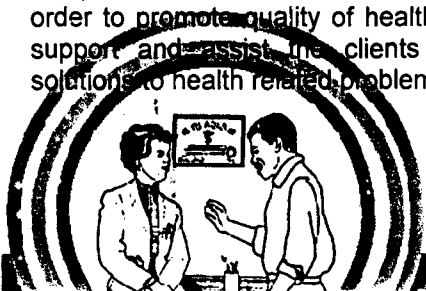
## Number & Nature of Participants

One or two from each state or organization to be nominated (and total 20-25 participants would be recruited).

- Medical and Nursing Professionals from medical colleges and govt. and premier private hospitals.
- Medical and Nursing faculty from state and regional institutions of health and family welfare.

## Course Fee

Rs. 1000/- per participants will be charged as course fee. The TA/DA expenditure of the participants will be borne by the respective States/Organizations.





Course Director: Dr. Rajni Bagga  
Coordinator: Dr. Jaijit Singh Bagga  
Director of Research: Dr. Anupam Singh  
Institute Address: Munirka, New Delhi-110067

Munirka  
2010  
Celebrating Skills  
Health Professionals  
2010-2011

### About the Institute

The National Institute of Health and Family Welfare is a premier autonomous Institute, funded by the Ministry of Health and Family Welfare, Government of India. It has kept pace with the new thinking and substantially contributed to the health manpower development in the country.

NIHFW serves as an apex 'technical institute' as well as a 'think tank' to promote national health and family welfare programmes in the country through education and training, research and evaluation, consultancy and advisory services, specialized projects, etc.

### Location of the Institute

It is situated in South Delhi, near Jawahar Lal Nehru University and Munirka DDA Flats. It is easily accessible from both the Indira Gandhi International Airport and the New Delhi Railway Station (distance approximately 7 kms. and 15 kms. Respectively). Prepaid taxis/auto-rickshaws are available.

### Accommodation

Moderate hostel accommodation at nominal rates would be provided, to the participants only, within the Institute's campus

### Last date for sending nomination

24<sup>th</sup> September, 2010

### Venue

Teaching Block,  
National Institute of Health and Family Welfare,  
Munirka, New Delhi-110067.

### Weather

Weather in October, in Delhi, is usually pleasant.



### Further Correspondence to be addressed to:

Prof. (Mrs.) Rajni Bagga  
Course Coordinator

Department of Management Sciences  
National Institute of Health & Family Welfare  
Munirka, New Delhi-110067

Fax: 91-11-26101623

Email: rajnibagga@hotmail.com

Phones: 26165959/26166441/26185696 Ext : 381

Gram: SWASTH PARIVAR

Website: www.nihfw.org



National Institute of Health and Family Welfare  
Baba Gangnath Marg, Munirka  
New Delhi - 110067

Phones: 26165959/26166441/26185696/26107773

Fax: 91-11-26101623

Website: www.nihfw.org

